# 360 graden feedback

Bij **360° feedback** ‘beoordelen’ personen uit je omgeving jouw functioneren. Feedbackgevers kunnen bijvoorbeeld je relatie, ouder, vrienden, je leidinggevenden of collega’s zijn. De vragenlijsten hebben betrekking op vertoond gedrag.

Je ‘beoordeelt’ ook jezelf. Het betrekken van meerdere personen in een cirkel (360°) rondom jezelf, verklaart de naam ‘360° feedback’. De kracht van deze feedback is dat je jouw visie op eigen gedrag kunt vergelijken met de waarneming van je omgeving. Dit levert waardevolle inzichten op.

# Vragenlijst 360° feedback

De score bestaat uit een vijfpuntsschaal.

1 = onvoldoende (veel ontwikkeling nodig) 2 = zwak (ontwikkeling nodig)

3 = matig (om naar behoren te functioneren is verdere ontwikkeling nodig) 4 = voldoende (geen verdere ontwikkeling nodig)

5 = goed (een sterk punt)

# Contactueel

Luistert naar anderen, handelt respectvol en toont belangstelling en empathie. Score

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dat heb ik kunnen zien aan:

*Melanie is in een groepje veel aan het woord, maar luistert altijd belangstellend en onthoud ook details. Zo vraagt zij op latere momenten na hoe een bepaalde situatie is verlopen of hoe het met een bepaald onderdeel van iemands leven gaat. Hiermee toont zij ook inhoudelijk te luisteren en belangstelling te hebben voor andermans leven.*

# Samenwerken

Functioneert als teamlid, overlegt met teamleden, staat open voor ideeën van anderen en richt zich op de groepstaak

Score

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dat heb ik kunnen zien aan:

*Melanie is actief in de scrumgroep en de whatsappgroep waarin we zitten/zaten. Zij communiceert over haar eigen vooruitgang of obstakels (bvb vertraging of lastige onderdelen) en geeft anderen advies over hoe om te gaan met hun eigen struikelblokken of problemen.*

# Zelfstandigheid

Neemt zelf beslissingen. Bepaalt wanneer hij/zij zelf een beslissing moet nemen en wanneer overleg met anderen noodzakelijk is. Werkt zelfsturend en is zich bewust van zijn taak.

Score

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dat heb ik kunnen zien aan:

*Melanie maakt haar eigen keuzes. Zij communiceert met de groep wat de status is maar kan ook zelf tot actie komen wanneer er bvb weinig respons vanuit de andere groepsleden komt. Dit was goed te merken toen we voor de vakantie nog aan het vorige scrumproject werkten.*

# Verantwoordelijkheid

Overziet de gevolgen van het eigen handelen in relatie tot de studie of het werk. Is aanspreekbaar op dit handelen en kan dit handelen onderbouwd verantwoorden

Score

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dat heb ik kunnen zien aan:

*Melanie is veel aan het nadenken en kent haar eigen kwaliteiten en leerpunten goed. Zij praat hier open over, bijvoorbeeld door aan te geven welke onderdelen van de leerstof zij nog niet begrijpt en waar zij vastliep. Wanneer haar advies wordt geboden over hoe zij in het vervolg hiermee om kan gaan pakt zij dit goed op en geeft ook na verloop van tijd feedback over hoe het uit heeft gepakt.*

# Stressbestendigheid

Blijft presteren en doelgericht werken onder psychologische en/of tijdsdruk. Score

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dat heb ik kunnen zien aan:

*Melanie kan in de stress schieten of gefrustreerd raken wanneer dingen tegen zitten, met name wanneer er structurele problemen zijn zoals bvb het functioneren van een leerkracht, de corona-regels op school of mindere prestaties van klasgenoten. Zij wil dan nog wel eens bij de problemen blijven hangen, maar na zich te hebben uitgesproken is zij makkelijk hersteld in haar motivatie en gaat zij weer aan de slag.*

# Zelfreflectie

Is zich bewust van denken, voelen en handelen en de invloed ervan op zijn/haar functioneren. Score

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dat heb ik kunnen zien aan:

*Melanie is een open persoon die veel nadenkt en ook eerlijk praat over haar gevoelens en denken. Zij analyseert de situaties in haar dagelijkse leven en is zich zeer goed bewust van de gevolgen hiervan op haar psyche en functioneren in het algemeen. Naar vrienden en vertrouwde klasgenoten is zij hierin open in haar communicatie.*

# Zelfhantering

Kan omgaan met feedback en weet dit constructief om te zetten om zijn/haar eigen functioneren te verbeteren

Score

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dat heb ik kunnen zien aan:

*Naast het feit dat Melanie zelf open is over haar gevoelens en gedachtes staat zij ook open voor de feedback van anderen en pakt dit op. Zo heeft zij bijvoorbeeld haar frustratie over klasgenoten geuit waarmee zij samen moest werken. Toen ik haar adviseerde zich te focussen op haar eigen functioneren ipv zich te laten ontmoedigen pakte zij dit meteen op.*

# Doorzettingsvermogen

Blijft werken aan vooraf gestelde doelen en laat zich niet leiden door negatieve factoren. Score

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Dat heb ik kunnen zien aan:

*Zoals boven vermeld is Melanie gemotiveerd, open en ontvankelijk voor feedback. Soms kan een negatieve situatie over een overweldigende informatie haar stil doen vallen. Toen wij bijvoorbeeld met z’n tweeën aan een project werkten en ik door ging draven over wat volgens mij de correcte handelswijze was merkte ik, dat Melanie minder respons gaf en haar eigen plan ging trekken. Ik heb toen een stap terug gedaan maar merkte toch dat zij een beetje het doel kwijt was, al kwam dat in dit geval met name door mij. Melanie pakt wel ook projecten die off track zijn op en is actief in het weer op de rails krijgen hiervan. Dit was te merken met het Triviant-project dat wij in de laatste scrumlessen toch in ieder geval weer gepland kregen mede dankzij haar inzet.*

# En beantwoord de volgende open vragen:

* Wat zie jij als de 3 grootste talenten van Melanie?
* *Goede, positieve (werk-)houding*
* *Teamspirit (Melanie is echt een teamspeler, respectvol en open)*
* *Energie*
* Wat denk jij dat Melanie het liefst de hele dag zou doen?

*Gamen en Lezen*

* Hoe denk je dat Melanie het beste tot zijn recht zou komen in zijn of haar werk?

Ik denk dat Melanie het beste tot haar recht zou komen wanneer zij haar brede kennis en *interesse in o.a. geschiedenis kan gebruiken tot haar voordeel en haar liefde voor lezen. Bijvoorbeeld zou ik haar kunnen zien werken aan databases voor bibliotheken of archieven, bij het maken van software voor archeologische apparaten of bij het maken van games met een storydriven plot met veel tekst op geschiedenis gebaseerde informatie.*

* Welk werk of werkzaamheden pas(sen) volgens jou het beste bij Melanie?

*Ik denk dat Melanie met name gaat uitblinken in het creatieve vlak van het werk, bij het bedenken van nieuwe, creatieve oplossingen en onderdelen of anders bij het onderzoek doen naar materie/achtergrondinformatie die te maken heeft met de projecten waaraan het team op dit moment werkt.*

* Waarin is Melanie beter dan de meeste mensen die je kent?

*Melanie is bovengemiddeld sociaal, waardoor zij in ieder team makkelijk opvalt. Zij heeft een schat aan kennis en houdt van lezen. Hierin heeft zij een belangrijk voordeel tegenover anderen, die meer moeite zullen moeten doen bij het onderzoek doen of kennis opdoen.*

* Wat is volgens jou de belemmering van Melanie? Wat kan Melanie er aan doen?

*Melanie kan makkelijk gefrustreerd worden door collega’s en raakt dan de motivatie kwijt om met deze mensen samen te werken. Zij zal moeten werken aan het vermogen tot tolerantie om met verschillende soorten mensen samen te werken zonder zich boos te maken over een houding of gedrag die niet past bij hoe het volgens haar ‘hoort’.*

Je vraagt aan tenminste 4 mensen in je omgeving of zij de vragenlijst willen invullen. Eén ervan is iemand van je werk of stage of iemand van een vorige opleiding.

Je vult zelf ook de vragenlijst in.

Alle antwoorden verzamel je in de volgende tabel:

# Voorbeeldtabel

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Contactueel |  | 1 en 4 | 3 en z | 2 |  |
| Samenwerken |  | 1, 3 en 4 | 2 en z |  |  |
| Zelfstandigheid |  |  |  |  |  |
| Verantwoordelijkheid |  |  |  |  |  |
| Stressbestendigheid |  |  |  |  |  |
| Zelfreflectie |  |  |  |  |  |
| Zelfhantering |  |  |  |  |  |
| Doorzettingsvermogen |  |  |  |  |  |

z = zelf

1 = persoon 1

2 = persoon 2

3 = persoon 3

4 = persoon 4

# Uitwerktabel

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Contactueel |  |  |  |  |  |
| Samenwerken |  |  |  |  |  |
| Zelfstandigheid |  |  |  |  |  |
| Verantwoordelijkheid |  |  |  |  |  |
| Stressbestendigheid |  |  |  |  |  |
| Zelfreflectie |  |  |  |  |  |
| Zelfhantering |  |  |  |  |  |
| Doorzettingsvermogen |  |  |  |  |  |